

Conditions Générales de Vente

La p'tite flamme d'Elo

Informations légales

Nom de l'entreprise : La p'tite flamme d'Elo

Forme juridique : Auto-entrepreneur

Adresse du siège social : 1 la Quénardais, 35380 Treffendel

Adresse e-mail : laptiteflammedelo@hotmail.com

Numéro SIRET : 929 558 062 00014

Numéro de TVA intracommunautaire : FR929558062

Directrice de la publication : Elodie Boulet

Hébergeur du site : *(à compléter si applicable)*

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Objet

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par La p'tite flamme d'Elo via son site Internet.

Article 2 – Dispositions générales

Les CGV sont applicables à toute commande passée via le site. Le client accepte les CGV au moment de la commande. Elles peuvent être modifiées à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au moment du paiement.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les frais d'expédition sont exclus. Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Les frais de connexion au site sont à la charge de l'acheteur.

Article 4 – Conclusion du contrat en ligne

Étapes :

1. Choix du produit
 2. Renseignement des données personnelles
 3. Vérification de la commande
 4. Paiement
 5. Réception de la confirmation par e-mail et des CGV en PDF
-

Article 5 – Produits

Les produits et leurs caractéristiques sont présentés sur le site. Les photos sont non contractuelles. Les commandes sont honorées dans la limite des stocks disponibles.

Article 6 – Réserve de propriété

Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet.

Article 7 – Livraison

Livraison à l'adresse indiquée lors de la commande. Un suivi est disponible. En cas de retard, l'acheteur sera informé. Les risques sont transférés à l'acheteur dès réception du colis.

Article 8 – Disponibilité

En cas d'indisponibilité d'un article pendant plus de 14 jours, l'acheteur sera informé et pourra annuler sa commande.

Article 9 – Paiement

Paiement immédiat par :

- Carte bancaire (Visa, MasterCard)
 - Paypal (sécurisé)
- Le paiement est irrévocable une fois validé.
-

Article 10 – Programme de fidélité

Aucun programme de fidélité en place actuellement.

Article 11 – Délai de rétractation

Délai légal de 14 jours à compter de la réception. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine avec preuve d'achat.

Adresse de retour :

La p'tite flamme d'Elo – Elodie Boulet

1 la Quénardais

35380 Treffendel

Formulaire-type de rétractation (à insérer dans le colis)

[...Formulaire complet à recopier...]

Article 12 – Garanties et réclamations

Le vendeur garantit les produits contre les défauts. En cas d'article cassé ou non conforme :

- Contacter le vendeur via le formulaire de contact du site
 - Joindre une photo
 - Aucun renvoi de produit, mais remboursement ou code promo proposé.
-

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site sont la propriété exclusive de La p'tite flamme d'Elo. Toute reproduction est interdite.

Article 14 – Force majeure

Le vendeur peut suspendre l'exécution de ses obligations en cas de force majeure.

Article 15 – Nullité partielle

Si une clause est annulée, les autres restent en vigueur.

Article 16 – Protection des données personnelles

L'acheteur dispose de droits d'accès, de modification et de suppression de ses données.

Article 17 – Limitation de responsabilité

Le vendeur ne peut être tenu responsable des dommages liés à l'usage d'internet ou de différences de couleur entre photo et produit réel.

Article 18 – Droit applicable & médiation

Le droit français est applicable.

En cas de litige, médiation via :

CNPM – Médiation – Consommation

Site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>

Adresse : 27 Avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond